

KIMLA: OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Stosowanie

- Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (dalej OWS) mają zastosowanie do umów zawieranych przez POLCOM Przemysław Kimla, Kimla Magdalena Kimla, oraz Kimla sp. z o.o. (dalej Sprzedawca), których przedmiotem jest sprzedaż maszyn i urządzeń, ich podzespołów, części oraz innych produktów z oferty handlowej Sprzedawcy (dalej Towary), jak również świadczenie usług powiązanych ze sprzedażą Towarów, w tym usług serwisowych oraz szkolenia w zakresie obsługi maszyn i urządzeń (dalej Usługi).
- W braku innego zastrzeżenia umownego, umowa zawarta na podstawie niniejszych OWS skutkująca przeniesieniem własności Towaru, zawierana jest jako umowa sprzedaży.
- Umowy, o których mowa w niniejszych OWS, Sprzedawca zawiera z przedsiębiorcami w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej (dalej Kupujący). Przez zawarcie umowy ze Sprzedawcą na podstawie niniejszych OWS Kupujący potwierdza powyższy status.
- Ogólne warunki umów stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania do składania ofert, zawierania umów oraz dokonywania innych czynności prawnych i faktycznych regulowanych niniejszymi OWS, chyba, że Sprzedawca wyrazi zgodę na ich stosowanie w odniesieniu do konkretnej transakcji, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- OWS stanowią integralną część każdej oferty złożonej przez Sprzedawcę oraz każdej umowy zawartej w inny sposób niż poprzez przyjęcie bez zmian i zastrzeżeń oferty złożonej przez Sprzedawcę. W przypadku, gdy umowa zawarta przez Sprzedawcę w formie pisemnej zawiera postanowienia sprzeczne z niniejszymi OWS, treść umowy ma pierwszeństwo przed OWS. Każde odstępstwo od stosowania niniejszych OWS wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Składając zamówienie, tj. przyjmując ofertę, do której zostały załączone niniejsze OWS, Klient potwierdza, że OWS są mu znane i akceptuje zawarte w nich postanowienia.
- Akceptacja niniejszych OWS przy dokonaniu pierwszej czynności ze Sprzedawcą, jest uważana za akceptację OWS dla wszystkich pozostałych czynności, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

Zawarcie umowy

- Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje handlowe pochodzące od Sprzedawcy, lub dotyczące Sprzedawcy bądź Towarów lub Usług, mają charakter wyłącznie informacyjny, chyba, że z ich treści wprost wynika, iż stanowią ofertę zaadresowaną do danego podmiotu. W razie wątpliwości poczytuje się je za zaproszenie do składania ofert. Wzorce i próbki mają charakter wyłącznie poglądowy.
- Umowa pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym zawierana jest przez złożenie oferty przez Sprzedawcę oraz jej przyjęcie przez Kupującego w drodze złożenia zamówienia lub przez sporządzenie w formie pisemnej umowy sprzedaży podpisanej przez Sprzedawcę oraz Kupującego. Oferta złożona przez Sprzedawcę może zostać przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. Przyjęcie oferty dokonanie z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnienia jej treści poczytuje się za nową ofertę złożoną Sprzedawcy z zastosowaniem niniejszych OWS oraz zmian lub uzupełnień zaproponowanych przez Kupującego.
- Złożenie oferty przez Sprzedawcę oraz złożenie zamówienia przez Kupującego powinno nastąpić na piśmie, przy czym za równoważną formę poczytuje się przesłanie skanu podpisanego dokumentu faxem lub jako załącznik do wiadomości email, bądź w formie korespondencji elektronicznej.
- Dokonanie jakiegokolwiek płatności, w całości lub części, za Towary lub Usługi, w razie braku odmiennych ustaleń na piśmie, będzie poczytywane za przyjęcie oferty na warunkach opisanych w niniejszych OWS.
- Umocowanie osoby podpisującej umowę lub zamówienie, bądź autora wiadomości email, przez wysłanie której składane jest zamówienie, jeśli nie wynika z dostępnych publicznie rejestrów, powinno zostać potwierdzone przez załączenie pełnomocnictwa lub innego odpowiedniego dokumentu. Kupujący powinien dostarczyć Sprzedawcy wszelkie dokumenty, których Sprzedawca może żądać, które byłyby niezbędne w celu wykazania umocowania osoby, która działała w imieniu i na rzecz Kupującego przy negocjowaniu, zawieraniu oraz wykonywaniu umowy.
- Przez złożenie zamówienia, bądź podpisanie dokumentu umowy Kupujący oświadcza, że zostały uzyskane wszelkie zgody korporacyjne oraz zostały spełnione wszelkie inne wymogi, leżące po stronie Kupującego, od których może być uzależniona ważność umowy.
- W przypadku, gdy oferta złożona Sprzedawcy nie została przez niego wprost przyjęta, umowa dochodzi do skutku, jeśli Sprzedawca w czasie właściwym ją wykona.
- Zawierając umowę Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę oraz podmioty działające na jego zlecenie, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oraz świadczenia usług oferowanych przez Sprzedawcę oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą.
- Zawierając umowę, której przedmiotem jest maszyna lub urządzenie, Kupujący oświadcza, że:

- Sprzedawcy poinformował Kupującego o możliwych zastosowaniach, rodzajach materiałów możliwych do obróbki przez daną maszynę lub urządzenie i zasadach działania jego wyposażenia dodatkowego; oraz
- parametry maszyny lub urządzenia wskazane w ofercie lub dokumencie umowy odpowiadają zastosowaniu, do którego Kupujący zamierza wykorzystywać maszynę lub urządzenie.

Płatność ceny, zastrzeżenie własności

- Jeśli w ofercie dotyczącej sprzedaży maszyny lub urządzenia złożonej przez Sprzedawcę nie wskazano inaczej, Kupujący w terminie 7 (siedmiu) dni od zawarcia umowy wpłaci kwotę równą 10% wartości umowy brutto (ceny brutto produktów stanowiących jej przedmiot) na poczet zapłaty ceny za przedmiot umowy (zaliczka).
- Płatność pozostałej części ceny powinna nastąpić niezwłocznie po podpisaniu przez Sprzedawcę oraz Kupującego (bądź osoby działające na ich rzecz) protokołu odbioru technicznego Towaru, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od tej daty.
- Data zapłaty jest data zaksięgowania kwoty zaliczki na rachunku bankowym Sprzedawcy.
- Prawo własności przedmiotu umowy przechodzi na Kupującego z chwilą uiszczenia przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy całości ceny, jednak - w przypadku sprzedaży maszyny lub urządzenia - nie wcześniej niż po podpisaniu przez Kupującego protokołu odbioru bez zastrzeżeń według wzoru załączonego do oferty złożonej przez Sprzedawcę lub dokumentu umowy zawartej przez Sprzedawcę i Kupującego bądź innego wzoru uzgodnionego przez Sprzedawcę i Kupującego.
- Wszelkie płatności na rzecz Sprzedawcy powinny być dokonane w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedawcę w złożonej ofercie, dokumencie umowy lub w inny sposób.
- W przypadku, gdy Kupujący nie uiści kwoty, o której mowa w punkcie 18 powyżej we wskazanym terminie, zobowiązanie Sprzedawcy do przeniesienia własności przedmiotu umowy wygasa, a postanowień punktu 20 nie stosuje się. W takim wypadku, Sprzedawca zwróci Kupującemu kwotę zaliczki, pod warunkiem, że uzyska ze sprzedaży przedmiotu umowy na rzecz osoby trzeciej cenę co najmniej równą wartości umowy zawartej między Sprzedawcą a Kupującym. Sprzedawca zwróci Kupującemu odpowiednią część zaliczki, w przypadku uzyskania ze sprzedaży przedmiotu umowy osobie trzeciej ceny wyższej niż różnica między wartością umowy zawartej między Sprzedawcą a Kupującym, a uiszczoną zaliczką. Kupujący może aktywnie poszukiwać potencjalnych nabywców przedmiotu umowy oraz przedstawiać Sprzedawcy oferty nabycia, a Sprzedawca rozpatrzy je w dobrej wierze. Sprzedawca może dochodzić naprawienia szkody wywołanej niewykonaniem zobowiązania przez Kupującego ponad kwotę zaliczki na zasadach ogólnych.

Terminy realizacji

- Termin wykonania maszyny lub urządzenia określony zostaje w ofercie lub umowie dotyczącej danej maszyny lub urządzenia.
- Termin wykonania maszyny lub urządzenia, o którym mowa w punkcie 23 ulega odpowiedniemu wydłużeniu w przypadku wystąpienia okoliczności i zjawisk, których nie można przewidzieć, znajdujących się poza kontrolą Sprzedawcy, utrudniających bądź czasowo uniemożliwiających wykonanie przez Sprzedawcę jego zobowiązań wobec Kupującego, takich jak wojna, zamieszki, ryzyko wybuchu wojny oraz zamieszek, pożar, eksplozja, powódź, trzęsienie ziemi, epidemia, strajk, zablokowanie ruchu drogowego, trudne warunki pogodowe, brak dostaw energii, surowców, zapasów, narzędzi, podzespołów oraz działania krajowych i zagranicznych podmiotów państwowych. W szczególności Sprzedawca zastrzega sobie prawo przedłużenia powyższego terminu w przypadku opóźnienia lub nieprawidłowych dostaw od jego dostawców. Sprzedawca dąży do odpowiednich starań, aby poinformować Kupującego o zaistnieniu powyższych okoliczności oraz, jeśli to możliwe, przewidywanym terminie najbliższym realizacji swojego zobowiązania.
- W przypadku, gdyby jakiegokolwiek zobowiązanie Sprzedawcy stanowiące istotę umowy zawartej z Kupującym stało się niemożliwe do wykonania, Sprzedawca zawiadomi o tym Kupującego i niezwłocznie zwróci wpłaconą przez Kupującego zaliczkę.

Szkolenie

- Jeśli przedmiotem umowy jest maszyna lub urządzenie, Sprzedawca przeprowadzi szkolenie w zakresie jego obsługi w swojej siedzibie.
- W zakres szkolenia wchodzi: obsługa oprogramowania sterującego, edycja projektów, generacja ścieżki narzędzia, wczytywanie projektów zewnętrznych, uruchamianie obróbki i sterowanie procesem, obsługa mechaniki maszyny, czynności serwisowe, smarowanie i konserwacja, zasady bezpieczeństwa użytkownika. Podczas szkolenia przekazywane są również wiadomości informacyjne o sposobie transportu, rozładunku i pierwszego uruchomienia urządzenia.
- Szkolenie zostanie przeprowadzone w terminie ustalonym pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieprzeprowadzenia szkolenia, jeśli szkolenie nie zostało przeprowadzone z winy podmiotu innego niż Sprzedawca.

Odbiór techniczny, wydanie przedmiotu umowy

30. Odbiór techniczny maszyny lub urządzenia odbędzie się w dacie uzgodnionej przez Sprzedawcę i Kupującego w zakładzie Sprzedawcy.
31. Odbiór techniczny zostanie potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez Sprzedawcę i Kupującego (bądź osoby przez nich upoważnione).
32. Najpóźniej z chwilą rozpoczęcia odbioru technicznego Kupujący bądź osoba reprezentująca Kupującego powinna przedstawić wyciąg z odpowiedniego rejestru bądź ewidencji przedsiębiorców, lub pełnomocnictwo (w formie satysfakcjonującej dla Sprzedawcy), z którego będzie wynikało umocowanie do działania w imieniu i na rzecz Kupującego, w tym do podpisania protokołu odbioru technicznego danej maszyny lub urządzenia.

Dostawa

33. Transport przedmiotu umowy z siedziby Sprzedawcy do siedziby Kupującego lub innego miejsca wskazanego przez Kupującego (miejsca instalacji) znajdującego się na terenie Polski dokonany będzie zgodnie z treścią oferty lub umowy zawartej przez Sprzedawcę i Kupującego. Chwilą wydania przedmiotu umowy Kupującego będzie chwila załadunku przedmiotu umowy na środek transportu kuriera bądź przewoźnika w zakładzie Sprzedawcy.
34. Dostawa towaru do miejsca poza granicami Polski dokonywana jest na warunkach Ex Works Incoterms 2010 (EXW).

Dokumentacja, oprogramowanie

35. W przypadku, gdy przedmiotem umowy jest maszyna lub urządzenie, Sprzedawca zobowiązuje dostarczyć Kupującemu instrukcję obsługi wraz z informacjami niezbędnymi (w ocenie Sprzedawcy) do prawidłowej eksploatacji maszyny lub urządzenia. Dokumentacja może zostać wykorzystana wyłącznie w celu prawidłowego użytkowania urządzenia, którego dotyczy.
36. W ramach ceny za maszynę lub urządzenie, wraz z przeniesieniem własności urządzenia, Sprzedawca udziela Kupującemu niewyłączną licencję na oprogramowanie sterujące ruchem urządzenia. Licencja obejmuje wyłącznie wykorzystanie oprogramowania do sterowania ruchem urządzenia będącego przedmiotem umowy.
37. Ingerencja Kupującego lub innych osób, w tym jego pracowników i współpracowników w oprogramowanie będące przedmiotem licencji może spowodować utratę gwarancji, o której mowa w punkcie 39.
38. Szczegółowe zasady użytkowania oprogramowania reguluje licencja, której treść załączona jest do dokumentacji przedmiotu umowy.

Gwarancja, odpowiedzialność Sprzedawcy

39. W przypadku sprzedaży maszyny lub urządzenia Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji jakości w okresie wskazanym w ofercie lub dokumencie umowy zawartej przez Sprzedawcę i Kupującego liczącym od daty jego wydania Kupującemu przez świadczenie nieodpłatnych usług serwisowych.
40. W ramach gwarancji awarie zgłoszone przez Kupującego zgodnie z punktem 41 usuwane są w trybie, o którym mowa w punkcie 42.
41. W okresie gwarancji w przypadku awarii czynności serwisowe podjęte będą w czasie 7 (siedmiu) dni roboczych od daty zgłoszenia dokonanego pod numerem telefonu + 48 (34) 3658885, +48 782 990 222, +48 601 955 323, adresem mailowym serwis@kimla.pl lub za pomocą formularza serwisowego dostępnego na stronie internetowej Sprzedawcy (www.kimla.pl).
42. Pod pojęciem czynności serwisowej rozumie się poradę telefoniczną, wysłanie podzespołu kurierem, sesję zdalnego serwisu przez Internet oraz przyjazd ekipy serwisowej.
43. Sprzedawca dołoży należytych starań, aby sprawność maszyny lub urządzenia została przywrócona w terminie do 14 (czternastu) dni roboczych od daty zgłoszenia.
44. Gwarancją nie są objęte części naturalnie podlegające zużyciu podczas eksploatacji.
45. Gwarancją nie są objęte, a Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie i straty wynikające z niewłaściwej obsługi (w szczególności obsługi maszyny lub urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi), błędów operatora, kolizji oraz wykorzystania maszyny lub urządzenia niezgodnie z ich przeznaczeniem.
46. Kupujący zobowiązany jest zapewnić Sprzedawcy, bądź jego pracownikom oraz współpracownikom, dostęp do maszyny lub urządzenia, których dotyczy czynność serwisowa oraz zapewnić wszelką niezbędną pomoc i informacje ułatwiające identyfikację i usunięcie przyczyny usterki.
47. Kupujący zobowiązany jest zapewnić łącze internetowe doprowadzone do maszyny lub urządzenia w celu umożliwienia zdalnej diagnostyki i pomocy dla operatora. Sprzedawca może wstrzymać czynności gwarancyjne do czasu zapewnienia doprowadzenia sprawnego łącza internetowego do maszyny lub urządzenia.
48. Sprzedawca po upływie okresu gwarancji, o którym mowa w punkcie 39 zapewni Kupującemu odpłatne świadczenie usług serwisowych, dostarczanie podzespołów zamiennych i części eksploatacyjnych.
49. O ile z treści oferty ani umowy zawartej przez Sprzedawcę i Kupującego nie wynika inaczej, koszty transportu podzespołów zamiennych i części

- eksploatacyjnych, podróży i zakwaterowania ekipy serwisowej poza granicami Polski ponoszone są przez Kupującego.
50. Sprzedawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zawartej z Kupującym wyłącznie za szkodę rzeczywistą wyrządzoną z winy umyślnej Sprzedawcy.
51. W zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu umowy zawartej z Kupującym bądź w związku z nią ograniczona jest do faktycznie zapłaconej przez Kupującego ceny za przedmiot umowy.
52. Artykułów 556 - 576 (za wyjątkiem artykułu 558) Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2017 r., poz. 459) nie stosuje się.

Poufność, zachowanie praw

53. Wszelkie informacje pozyskane przez Sprzedawcę i Kupującego (lub osoby działające w ich imieniu bądź na ich rzecz) w ramach procesu negocjacji, zawarcia oraz wykonania umowy, nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez zgody drugiej strony, chyba, że informacje te są publicznie dostępne, lub ujawnienie ich następowałoby na żądanie organu władzy publicznej, sądu bądź w ramach spełnienia obowiązku nałożonego na stronę dokonującą ujawnienia informacji przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa.
54. Sprzedawca pozostaje właścicielem wszelkich praw (w tym autorskich) w stosunku do wzorów, rysunków, rozwiązań konstrukcyjnych, kosztorysów i cenników, oraz wszelkich innych informacji technicznych, technologicznych i handlowych dotyczących Sprzedawcy bądź oferowanych przez niego Towarów i Usług, występujących w formie materialnej i niematerialnej (również w formie elektronicznej). Kupujący bez uprzedniej zgody Sprzedawcy nie będzie usuwać bądź zmieniać jakichkolwiek informacji oraz oznaczeń zamieszczonych na urządzeniu.

Zmiany podmiotowe, zmiana siedziby lub innych danych

55. Przelew praw, przeniesienie obowiązków, oraz przystąpienie do długu (zobowiązania) Kupującego może nastąpić jedynie za zgodą Sprzedawcy.
56. W okresie trwania gwarancji Sprzedawca oraz Kupujący zobowiązani są do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej strony o każdorazowej zmianie swojej siedziby i adresu do doręczeń, bądź innego rodzaju danych kontaktowych.

Prawo właściwe, postanowienia nieważne

57. Umowy zawierane przez Sprzedawcę poddane są prawu polskiemu.
58. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszych OWS okazałyby się w części lub w całości nieważne lub nieskuteczne, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień niniejszych OWS. Postanowienia ważne lub nieskuteczne zastępuje się takim ważnym lub skutecznym postanowieniem, które jest możliwie najbliższe celowi gospodarczemu postanowienia nieważnego lub nieskutecznego, chyba, że z okoliczności zawarcia umowy wynika, że bez postanowienia nieważnego lub nieskutecznego, które dotyczy istoty umowy, Sprzedawca i Kupujący by jej nie zawarli.

Rozwiązywanie sporów

59. Sprzedawca oraz Kupujący Jeżeli z treści oferty złożonej Kupującemu nie wynika inaczej, umowy zawierane przez Sprzedawcę, wszelkie spory wynikające z zawartych przez Sprzedawcę umów, bądź dotyczące Towarów lub Usług będą rozstrzygane przez sądy powszechne.